



Raoul Teeuwen

Verenlandweg 12 • 7461 AP Rijssen • Nederland +31 6411 95989 •
raoul.teeuwen@gmail.com

Ik ben een enthousiaste energieke aanpakker, pragmatisch en resultaatgericht. Ik heb een achtergrond op gebied van technische infrastructuur (desktops/LAN/WAN/ beveiliging e.d) en applicatie infrastructuur (middleware/EAI/integratie/systeemontwikkeling). Ik heb ICT zowel vanuit de innovatie/ontwikkende als behurende kant ervaren, bij veel organisaties mogen werken en zowel als afnemer als leverancier gefunctioneerd. Zowel in (project)leidende als uitvoerende rol. Dat zorgt ervoor dat ik me vanuit veel rollen kan inleven, en daarmee de samenwerking soepeler laat verlopen, zodat sneller betere resultaten bereikt worden.

Belangrijke principes waar ik echt naar leef zijn: goede open eerlijke communicatie (ook al is dat soms pijnlijk), vriendelijkheid, *nooit* liegen (tegen niemand, dus ook niet tegen collega's, klanten etc), oprecht waar denken te kunnen maken wat je belooft (eerder under-sellen dan over-sellen), bijdragen aan een duurzamer toekomst, wereldwijd eerlijke verdeling van vermogen (inkomensongelijkheid), winst-maximalisatie niet als missie, feedback geven/krijgen, blijven leren, family first (ik ben niet getrouwd met mijn werk), het meeste wat ik doe/bereik is teamwork (je zult mij niet snel horen claimen dat een succes dus van mij is: meestal is het teamwork), en: als je mij meer dan 1 maal bedondert doe ik geen zaken meer met je. In omgevingen waar deze dingen onder druk staan, wordt ik minder gelukkig.

Naast mijn reguliere werk was ik 6 jaar actief als bestuurslid van een scholenkoepel met ca 2.000 leerlingen, zit vanaf 2009 in de Bondsraad en Raad van Toezicht van de Consumentenbond, was bestuurslid van lokale energiecoöperatie Opgewekt Rijssen, gaf namens Bureau Jeugd En Media ouderavonden en lessen over veilig internetten/het begeleiden van kinderen op gebied van internet etc.

Ik was co-auteur van een boek van BoekTweePuntNul (en daarmee mede-winnaar van de SIDN 'De Kracht van het Netwerk'-Award 2011) en deed als vrijwilliger vertaalwerk voor o.a Hacker High School, LAMScommunity.org, InoReader en Smart Wifi Toggler.

REFERENTIES

Ik moedig geïnteresseerde werkgevers aan mij niet alleen mijn woorden te geloven, maar referenties na te gaan. U kunt ongevraagd contact opnemen met o.a. [Wim Liebrand](#) (oa directeur van SURF tot medio 2014), [Arjan van Dijk](#) (voormalig manager bij Ymere), [Jan van den Hoven](#) (manager AtosOrigin) en [Ronald van Rooden](#) (voormalig manager Kennisnet). Met plezier lever ik meer of andere referenties.

WERKERVARING

Pure Energie, Enschede (08/2021 – heden)

Informatie-analist (4 dgn/wk)

Pure Energie is een energieleverancier (zoals het bekendere Eneco en Essent), maar dan 100% Nederlands en 100% groen. Ze hebben hun eigen duurzame opwek-installaties, waaronder de nodige windmolens. Als informatie-analist probeer ik processen beter te laten lopen, door aanpassingen aan code, queries, rapportages etc.

SURF, Utrecht (04/2015 – 08/2021)

Productmanager Trust & identity (4 dgn/wk)

SURF is de IT-samenwerkingsorganisatie voor hoger onderwijs in Nederland. SURF levert onder meer diverse netwerkdiensten, waaronder een inlogdienst (denk: DigiD en iDIN) voor het onderwijs. Als productmanager ben ik in het Trust & Identity team verantwoordelijk voor beheer en (door)ontwikkeling van die inlogdiensten (met als belangrijke protocollen: SAML, OIDC, LDAP etc).

SURF, Utrecht (04/2014 – 2015)

Contractmanager (3 dgn/wk)

Werkzaam bij het SURF-onderdeel dat zich richt op het tegen een goede prijs en voorwaarden leveren van producten en diensten ('centrale/vooruitgeschoven inkooppunt voor het hoger onderwijs'). Omdat het invullen van vacatures langer duurde dan verwacht, werd Raoul gevraagd tijdelijk de rol van contractmanager in te vullen. Via gesprekken met leveranciers wordt ingeschat of ze een interessant aanbod voor de deelnemers/klanten (universiteiten, hogescholen etc) hebben, wordt onderhandeld over een goede educatieve prijs en voorwaarden, worden contracten uit onderhandeld en wordt het aanbod aangeboden via de online winkel. Privacy, AVG/GDPR, het Juridisch Normenkader Cloudservices etc was van extra belang.

Projectleider (2 dgn/wk)

Voor het licentie-onderdeel van SURF heb ik diverse projecten gedaan, oa:

1. Bijna elke instelling gebruikt een 'Learning Management System' (LMS). SURFmarket wil kijken of 'samen' een aanbesteding kan worden gedaan. Raoul is gevraagd dat traject in gang te zetten.
2. Op elke instelling voor hoger onderwijs wordt door IT-afdelingen software gepackaged. Men wil onderzoeken of door samenwerking efficiencywinst behaald kan worden. Raoul is projectleider voor dit project.

SURF, Utrecht (04/2012 – 06/2014)

Projectleider

- De interne IT van SURF had een update nodig. Medewerkers werkten deels met een (verouderde) Citrix-omgeving en moeten gebruik kunnen gaan maken van **Office365** (Sharepoint Online, Exchange Online...). Het project omvatte oa selectie van een nieuwe leverancier, inventarisatie van huidige werkwijze van medewerkers, inventarisatie van wensen/eisen, koppelen van de Microsoft cloud aan de eigen IT (o.a. AD), inrichten van SharePoint online, migratie van de gegevens naar SharePoint Online (met ShareGate) en trainen van medewerkers.
- Filesender, een soort WeTransfer voor onderzoekers, moest van ontwikkeling bij SURFnet naar de markt gebracht worden als dienst. Alles wat daarbij kwam (zoeken van een hoster, regelen van contracten, privacy, PR etc) heeft Raoul mogen organiseren.
- Binnen SURF liep een programma op gebied van digitaal toetsen. Raoul leidde een minitender binnen dat programma, en was daarna bij diverse onderdelen binnen het programma betrokken (bv de publicatie Richtsnoer Veilige Digitale Toetsafname, het organiseren van een ethical hack).
- Raoul heeft op verzoek van SURF een cursus Mendix gevolgd; Mendix is een "4GL" om snel (Agile/SCRUM) webapplicaties te maken.

Ymere, Amsterdam (04/2008 – 04/2012)

Datamanager/projectleider/informatie-analist

- Primaire opdracht was de ondersteuning bij de migratie van Tobias naar SAP. Raoul hield aan de ene kant 'de winkel open' op gebied van rapportages (SQL, Access, Excel) en aan de andere kant vormde Raoul de data-conversie-motor voor het SAP-project
- Naast bovenstaande trad Raoul als projectleider op voor de totstandkoming van een investerings-applicatie (Invest). Voor de totstandkoming van een interface tussen de externe website en interne data, en hij zorgde hij voor koppeling van Profit, AD en SharePoint.

AtosOrigin, Utrecht (06/2007 – 04/2008) & MijnKindOnline, Amsterdam (06/2007 – 04/2008)

Consultant, Resource management & Projectleiding

- Consultancy-opdracht uitgevoerd namens AtosOrigin.
- Assistentie van de resource manager: zorgen dat een groep binnen Atos zoveel mogelijk aan het werk was, door spotten van aanvragen en het snel daarop matchen van medewerkers, incl bijkomende administratie, verlengingen, contacten met account-managers/klanten/medewerkers.
- Part-time projectleider voor het onder KPN-vlag totstandkomen/lanceren van kinderbrowser MyBee (vormgeving, doorvoeren van wijzigingen, usability testing, hosting, support, communicatie etc.)

Kennisnet, Den Haag/Zoetermeer (9/2001 – 6/2007)

Programma-/projectmanager Open Standaarden & Open Source, Techniek & Beheer & ISPwijzer

- Binnen het project Techniek & Beheer werd voorlichtingsmateriaal over technische zaken verzorgd, zoals over digitale schoolborden, internetfilters, draadloze netwerken, ICT-totaal-leveranciers, een lespakket rond veilig internet gemaakt etc
- Toen KPN geen gratis internet meer mocht leveren aan scholen, moesten scholen zelf een keuze maken. Dit programma werd opgezet om scholen te helpen bij het maken van een goede keuze (inzicht geven in aanbod, keuze-hulp bieden)

- Vanuit Kennisnet werden scholen via het programma OSS geïnformeerd over het bestaan en de mogelijkheden van OSS. Daarnaast was Raoul, vooral in het begin van deze periode, adviseur Techniek & Beheer, contentmanager van de website en redacteur van de ezine.

Fortis ASR-verzekeringen, Apeldoorn (04/2001 –09/2001)

Adviseur consultant beheer middleware infrastructuur

- Vanwege zijn ITIL-kennis in combinatie met kennis van MQ/middleware/EAI heeft Raoul het beheer ingeregeld van de door CGEY & HP gebouwde middleware-oplossing. Raoul was verantwoordelijk voor het opstellen van procedures, taakomschrijvingen, promotie (PR) en oplevering van een stabiele en beheersbare omgeving”.
- Daarnaast verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het uitdragen van de ICT visie en het beleid;

AtosOrigin, Utrecht, Groningen, Eindhoven, Den Haag (11/2000 – 04/2001)

Projectleider&Consultant realisatie kennismanagementsysteem

- Binnen Atos werd vanuit 5 locaties in Nederland adviesdiensten op gebied van ICT-infrastructuur verleend. Voor een optimale kennisdeling werd een kennismanagementsysteem ingericht. Dit ondersteunde de medewerkers zowel met de procesmatige kant van hun projecten als met inhoudelijke kennis (voorbeelden van anderen, templates e.d.). Interessant aan dit project was te zien welke cultuurverschillen er (o.a. door geografie en fusie-achtergrond) bestaan, en op welke manier mensen te bewegen zijn hun kennis te delen met collega’s.

International Music Joint Venture (IMJV), Amstelveen (11/2003 – 09/2005)

Teamleider Architectenteam

- IMJV was een beoogde nieuwe organisatie die wereldwijd shared services moest gaan leveren aan muziekuitgevers, vooral op gebied van billing (draailijsten, innen gelden, verdelen gelden). AtosOrigin kreeg de vraag te helpen bij het opzetten van de infrastructuur. Daarvoor werd door business/proces-architecten een analyse gedaan van bedrijfsprocessen (o.a. tbv workflow) welke werd afgestemd met infrastructuur-architecten en database-administrators om te bepalen welke applicaties, communicatie-infrastructuur, rekencentra-infrastructuur, uitwijk-mogelijkheden e.d. nodig waren. Raoul fungeerde hierbij als aanspreekpunt van dit architectenteam en bewaakte samenhang van deeladviezen e.d.

Atos, Utrecht (04/2000 – 09/2000)

Projectleider offerteteam NL-paspoorten

- Een Finse drukker was in de race voor levering van de “nieuwe paspoorten” en vond in AtosOrigin (AO) de juiste partner voor het IT-deel. Raoul heeft binnen AO gezorgd dat het topmanagement akkoord ging met de offerte-kosten, het offerteteam samengesteld, gezorgd voor afstemming met de Finse drukker en was tot het eind van het traject verantwoordelijk voor het AO-deel van de offerte. De waarde van de offerte was meer dan NLG 50 miljoen .

AtosOrigin, Utrecht (05/1996 - 05/2000)

Diverse klanten, diverse klussen

Als consultant voerde Raoul ondermeer de volgende opdrachten uit in deze periode:

- Adviseur in het team dat bij Philips (90.000 desktops) bedrijfsbreed een nieuwe desktoparchitectuur opzette;
- Bij de Luchtmacht/Vliegbasis Soesterberg een analyse uitgevoerd van de wensen voor configuratie-vastlegging (CMDB), werd opleidingsmateriaal ontwikkeld en ca 50 medewerkers getraind in het helpdeskpakket AssetCenter van Peregrine, werd de configuratie-database in dit pakket ontworpen, de conversie van gegevens gecoördineerd, werkinstructies gemaakt en het pakket gebruiksklaar opgeleverd;
- Bij een onderdeel van Centraal Beheer werd een pragmatische op ITIL gebaseerde beheerorganisatie beschreven. De AssetManagement-afdeling (ca 50 mensen) ging samenwerken met een nieuwe partij en wilde de beheerorganisatie, die tot dan toe redelijk ad-hoc functioneerde, een kwaliteitsimpuls geven. Daarnaast wilde men een goede indruk bij de partner wekken. In korte tijd voor uitvoerbare procedures gezorgd.
- Bij Ahold geholpen bij de keuze tussen invoering van Lotus Notes of MS Exchange. Omdat twee onderdelen van de holding eigen keuzes had gemaakt en men een keuze wilde maken tussen de twee gebruikte oplossingen, gevraagd de voor- en nadelen van de twee systemen, in relatie tot de situatie en wensen van alle partijen, te analyseren en een advies uit te brengen. Na het advies werd Gartner geconsulteerd, die tot dezelfde conclusie kwam.

Defensie, rekencentrum, Maasland (08/1987-05/1996)

Diverse functies

- Productmanager netwerkdiensten, beveiliging en multi-media-services: verantwoordelijk voor product life-cycles (infaseren & uitfaseren van producten en diensten), opstarten en begeleiden van productontwikkeling, prijsstelling, afstemming met sales, marketing e.d.
- Hoofd WANbeheer (☺): verantwoordelijk voor de resultaten van een team van 8 mensen dat zich bezighield met configuratiebeheer van de WAN-componenten (10.000 nodes in Nederland en internationaal) en het beheer van de centrale WAN-componenten. Onderdelen van de functie: HRM, budgettering, dagelijkse aansturing van de medewerkers, wervingsgesprekken, functioneringsgesprekken, opstellen opleidingsplannen, coaching, afstemming met o.a. toeleveranciers/afnemers/helpdesk e.d.
- Hoofd systeem-/netwerkbeheer: verantwoordelijk voor een team van 18 systeem-/netwerkbeheerders, opstellen van SLA's, rapportage, escalatie e.d.
- Adviseur Kantoorautomatisering & Systeembeheerder
- Systeemontwerper (S/36, AS/400, mainframe)

OPLEIDINGEN

- ***Diverse gerichte IT-, projectleider- management- etc cursussen (2001-heden)***
- ***ITIL Service Manager***, (2000) - Exin, Utrecht
- ***Informatica***, (1987) - Intern Defensie, op basis van Exin modules, Rotterdam & Den Haag
- ***Militaire dienst*** (1986-1987)
- ***VWO Atheneum***, (1984) - Oude Hoven, Gorinchem
- ***HAVO***